

macsRemote Services



Bedienungsanleitung

Originalanleitung

BD0118V0000DE1019S0

460 994-11 / 10.19

de

Inhaltsverzeichnis

1	Zu dieser Bedienungsanleitung	3
1.1	Hinweise zur Verwendung der Bedienungsanleitung	3
2	Verwendete Symbole	4
2.1	Kennzeichnung von Textteilen	4
3	Sicherheitshinweise	5
3.1	Sicherheitshinweise allgemein	5
3.2	Sicherheitshinweise Verletzungsgefahr	5
3.3	Sicherheitshinweise für macsRemote	5
3.4	Sicherheitshinweise Hochspannung/Netzspannung.....	6
3.5	Sicherheitshinweise Hybrid-/Elektrofahrzeuge	7
4	Produktbeschreibung	8
4.1	Bestimmungsgemäßer Gebrauch	8
4.2	Lieferumfang	8
4.2.1	Lieferumfang prüfen	8
4.3	Gerätebeschreibung	9
4.3.1	macsRemote	9
4.3.2	Bedeutung der Fehlermeldungen	10
5	Funktionsumfang	13
6	Mit macsRemote Services arbeiten.....	14
6.1	Voraussetzung für die Verwendung von macsRemote Services	14
6.2	Ticket erstellen	14
6.3	Benutzer abmelden	15
6.4	Anwendung herunterfahren	16
7	Allgemeine Informationen	17
7.1	Hilfe anfordern	17
7.2	Sonstiges.....	17
7.3	Pflege und Wartung.....	17
7.4	Entsorgung	18
7.5	Technische Daten	19
7.6	Ersatzteilliste	19
7.7	Konformitätserklärung macsRemote	20

1 Zu dieser Bedienungsanleitung

In der Bedienungsanleitung haben wir für Sie die wichtigsten Informationen in einer übersichtlichen Form zusammengefasst, um Ihnen den Start mit macsRemote Services so angenehm und reibungslos wie möglich zu gestalten.

1.1 Hinweise zur Verwendung der Bedienungsanleitung

Diese Bedienungsanleitung enthält wichtige Informationen für die Bediener-sicherheit.

Lesen Sie die Bedienungsanleitung komplett durch. Beachten Sie im Besonderen die ersten Seiten mit den Sicherheitshinweisen. Die Sicherheitshinweise dienen ausschließlich zum Schutz während der Arbeit mit dem Gerät.

Um einer Gefährdung von Personen und Ausrüstung oder einer Fehlbedienung vorzubeugen, empfiehlt es sich, während der Verwendung des Geräts die einzelnen Arbeitsschritte noch einmal gesondert nachzuschlagen.

Das Gerät darf nur von einer Person mit kfz-technischer Ausbildung verwendet werden. Informationen und Wissen, die diese Ausbildung beinhaltet, werden in dieser Bedienungsanleitung nicht aufgeführt.

Der Hersteller behält sich das Recht vor, ohne Vorankündigung Änderungen an der Bedienungsanleitung sowie am Gerät selbst vorzunehmen. Wir empfehlen Ihnen daher die Überprüfung auf etwaige Aktualisierungen. Im Falle des Weiterverkaufs oder einer anderen Form der Weitergabe ist diese Bedienungsanleitung dem Gerät beizulegen.

Die Bedienungsanleitung ist während der gesamten Lebensdauer des Geräts jederzeit griffbereit und zugänglich aufzubewahren.

2 Verwendete Symbole

2.1 Kennzeichnung von Textteilen

	<p>GEFAHR</p> <p>Diese Kennzeichnung weist auf eine unmittelbar gefährliche Situation hin, die zum Tod oder zu schweren Verletzungen führt, wenn sie nicht gemieden wird.</p>
	<p>WARNUNG</p> <p>Diese Kennzeichnung weist auf eine möglicherweise gefährliche Situation hin, die zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen kann, wenn sie nicht gemieden wird.</p>
	<p>VORSICHT</p> <p>Diese Kennzeichnung weist auf eine möglicherweise gefährliche Situation hin, die zu geringfügigen oder leichten Verletzungen führen kann, wenn sie nicht gemieden wird.</p>
 	<p>Diese Kennzeichnungen weisen auf rotierende Teile hin.</p>
	<p>Diese Kennzeichnung weist auf eine gefährliche elektrische Spannung/Hochspannung hin.</p>
	<p>WICHTIG</p> <p>Alle mit WICHTIG gekennzeichneten Texte weisen auf eine Gefährdung des Geräts oder der Umgebung hin. Die hier hinterlegten Hinweise bzw. Anweisungen müssen deshalb unbedingt beachtet werden.</p>
	<p>HINWEIS</p> <p>Die mit HINWEIS gekennzeichneten Texte enthalten wichtige und nützliche Informationen. Das Beachten dieser Texte ist zu empfehlen.</p>
	<p>durchkreuzte Mülltonne</p> <p>Diese Kennzeichnung weist darauf hin, dass das Produkt nicht in den Hausmüll geworfen werden darf.</p> <p>Der Balken unterhalb der Mülltonne zeigt an, ob das Produkt nach dem 13.08.2005 in Verkehr gebracht wurde.</p>

3 Sicherheitshinweise

3.1 Sicherheitshinweise allgemein

	<ul style="list-style-type: none"> • macsRemote Services ist ausschließlich für den Einsatz am Kfz bestimmt. Für den Einsatz von macsRemote Services sind kfz-technische Kenntnisse des Nutzers und somit das Wissen über Gefahrenquellen und Risiken in der Werkstatt bzw. am Kfz Voraussetzung. • Bevor der Nutzer macsRemote Services verwendet, muss er die Bedienungsanleitung vollständig und sorgfältig gelesen haben. • Es gelten alle Hinweise in der Bedienungsanleitung, die in den einzelnen Kapiteln gegeben werden. Die nachfolgenden Maßnahmen und Sicherheitshinweise sind zusätzlich zu beachten. • Ferner gelten alle allgemeinen Vorschriften von Gewerbeaufsichtsämtern, Berufsgenossenschaften und Kraftfahrzeugherstellern sowie alle Umweltschutzaufgaben, Gesetze, Verordnungen und Verhaltensregeln, die eine Werkstatt zu beachten hat.
---	---

3.2 Sicherheitshinweise Verletzungsgefahr

	<p>Bei Arbeiten am Fahrzeug besteht Verletzungsgefahr durch rotierende Teile oder durch das Wegrollen des Fahrzeugs. Deshalb Folgendes beachten:</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Das Fahrzeug gegen Wegrollen sichern. • Automatikfahrzeuge zusätzlich in Parkposition stellen. • Das Start/Stop-System deaktivieren, um einen unkontrollierten Motorstart zu vermeiden. • Das Anschließen des Geräts an das Fahrzeug nur bei ausgeschaltetem Motor durchführen. • Bei laufendem Motor nicht in rotierende Teile greifen. • Das Kabel nicht in der Nähe von rotierenden Teilen verlegen. • Die hochspannungsführenden Teile auf Beschädigung prüfen.
	

3.3 Sicherheitshinweise für macsRemote

	<p>Um eine fehlerhafte Handhabung und daraus resultierende Verletzungen des Anwenders oder eine Zerstörung des Geräts zu vermeiden, Folgendes beachten:</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Sicherstellen, dass der Netzstecker frei zugänglich ist. • Nur Original-Netzteil an Netzkabel anschließen (Versorgungsspannung 10-15 V). • Das Gerät vor längerer Sonneneinstrahlung schützen. • Das Gerät und die Anschlusskabel vor heißen Teilen schützen. • Das Gerät und die Anschlusskabel vor rotierenden Teilen schützen. • Die Anschlusskabel/Zubehörteile regelmäßig auf Beschädigung prüfen (Zerstörung des Geräts durch Kurzschluss). • Den Anschluss des Geräts nur gemäß Bedienungsanleitung durchführen. • Das Gerät vor Flüssigkeiten wie Wasser, Öl oder Benzin schützen. Das macsRemote ist nicht wasserdicht. • Das Gerät vor harten Schlägen schützen und nicht fallen lassen.
	

3.4 Sicherheitshinweise Hochspannung/Netzspannung



In elektrischen Anlagen treten sehr hohe Spannungen auf. Durch Spannungsüberschläge an beschädigten Bauteilen, z.B. aufgrund von Marderbissen, oder durch Berühren von spannungsführenden Bauteilen besteht die Gefahr eines Stromschlags. Hochspannung über das Fahrzeug und Netzspannung über das Hausnetz können bei mangelhafter Aufmerksamkeit schwere Verletzungen verursachen oder zum Tode führen. Spannungsüberschläge können z.B. an der Primär- und Sekundärseite des Zündsystems, dem Anschluss an das Fahrzeug, den Lichtenanlagen oder dem Kabelstrang mit Steckverbindungen entstehen. Deshalb Folgendes beachten:

- Nur Stromkabel mit geerdetem Schutzkontakt verwenden.
- Nur geprüftes oder beiliegendes Netzkabel verwenden.
- Nur den Original-Kabelsatz verwenden.
- Die Kabel und Netzteile regelmäßig auf Beschädigung prüfen.
- Montagearbeiten, z.B. das Anschließen des Geräts an das Fahrzeug oder das Ersetzen von Bauteilen, nur bei ausgeschalteter Zündung durchführen.
- Bei Arbeiten mit eingeschalteter Zündung keine spannungsführenden Bauteile berühren.

3.5 Sicherheitshinweise Hybrid-/Elektrofahrzeuge



Bei Hybrid-/Elektrofahrzeugen treten sehr hohe Spannungen auf. Durch Spannungsüberschläge an beschädigten Bauteilen, z.B. aufgrund von Marderbissen, oder durch Berühren von spannungsführenden Bauteilen besteht die Gefahr eines Stromschlags. Hochspannung am/im Fahrzeug kann bei mangelhafter Aufmerksamkeit zum Tode führen. Deshalb Folgendes beachten:

- Das Hochvolt-System darf nur von folgenden Fachkräften spannungsfrei geschaltet werden:
 - Hochvolttechniker (HVT)
 - Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten (EFKfft) – Hybrid- bzw. Elektrofahrzeuge
 - Elektrofachkraft (EFK)
- Warntafeln und Warnbänder aufstellen bzw. anbringen.
- Das Hochvolt-System und die Hochvolt-Kabel auf Beschädigung prüfen (Sichtprüfung).
- Das Hochvolt-System spannungsfrei schalten:
 - Die Zündung ausschalten.
 - Den Hochvolt-Service-Stecker abziehen.
 - Die Sicherung entfernen.
- Das Hochvolt-System gegen Wiedereinschalten sichern:
 - Den Fahrzeugschlüssel aus dem Fahrzeug entfernen und sicher aufbewahren.
 - Den Hochvolt-Service-Stecker sicher aufbewahren oder den Batterie Hauptschalter gegen Wiedereinschalten sichern.
 - Den Batterie Hauptschalter, die Steckverbindungen usw. durch Blindstecker, Abdeckkappen oder Isolierband mit entsprechendem Warnhinweis isolieren.
- Die Spannungsfreiheit mit einem Spannungsprüfgerät prüfen. Selbst bei abgeschalteter Hochspannung kann immer noch eine Restspannung vorhanden sein.
- Das Hochvolt-System erden und kurzschließen (erst ab einer Spannung von 1000 V notwendig).
- In der Nähe liegende oder unter Spannung stehende Bauteile abdecken – bei einer Spannung unter 1000 V z.B. mit isolierenden Tüchern, Schläuchen oder Kunststoffabdeckungen. Bei Spannungen über 1000 V z.B. speziell dafür vorgesehene Isolationsplatten/Absperrtafeln anbringen, die ausreichenden Berührungsschutz zu benachbarten Bauteilen bieten.
- Vor dem Wiedereinschalten des Hochvolt-Systems Folgendes beachten:
 - Sämtliche Werkzeuge und Hilfsmittel sind vom Hybrid-/Elektrofahrzeug entfernt.
 - Die Kurzschließung und Erdung des Hochvolt-Systems aufheben. Sämtliche Kabel dürfen nicht mehr berührt werden.
 - Entfernte Schutzverkleidungen wieder anbringen.
 - Schutzmaßnahmen an den Schaltstellen aufheben.

4 Produktbeschreibung

4.1 Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Mit macsRemote Services kann eine Kommunikation zwischen Fahrzeug und einer mobilen Anwendung (macsRemote Services) über das Internet hergestellt werden.

Der Hella Gutmann-Service-Techniker kann durch ein Ticketsystem aus der Ferne auf das Fahrzeug in der Werkstatt zugreifen und die gewünschte Dienstleistung erbringen.

Über Fernzugriff kann der Hella Gutmann-Service-Techniker u.a. markenspezifische Kalibrierungen von Fahrerassistenzsystemen durchführen.

4.2 Lieferumfang

Anzahl	Bezeichnung	
1	Samsung Galaxy Tab Active 2 (inkl. Schutzhülle und Original-Benutzerhandbuch)	
1	macsRemote (inkl. VCI-Kabel und USB-Kabel)	
1	Transport- und Aufbewahrungskoffer	

4.2.1 Lieferumfang prüfen

Den Lieferumfang bei oder sofort nach der Anlieferung prüfen, damit etwaige Schäden oder fehlende Teile sofort reklamiert werden können.

Um den Lieferumfang zu prüfen, wie folgt vorgehen:

1. Das Anlieferungspaket öffnen und anhand des beiliegenden Lieferscheins auf Vollständigkeit prüfen.

Wenn äußerliche Transportschäden erkennbar sind, dann im Beisein des Zustellers das Anlieferungspaket öffnen und den Lieferumfang auf verdeckte Beschädigungen prüfen. Alle Transportschäden des Anlieferungspakets und Beschädigungen des Lieferumfangs vom Zusteller mit einem Schadensprotokoll dokumentieren lassen.

2. Den Lieferumfang aus der Verpackung nehmen.
3. Den Lieferumfang auf Beschädigung prüfen.

4.3 Gerätebeschreibung

4.3.1 macsRemote



	Bezeichnung
1	USB-Kabel für Anschluss an Tablet
2	Kontrollleuchten (LEDs)
3	macsRemote
4	VCI-Kabel für Anschluss an Diagnoseanschluss des Fahrzeugs

4.3.2 Bedeutung der Fehlermeldungen

Die folgende Auflistung hilft, Probleme selbst zu beheben. Hierzu die passende Fehlermeldung der Anwendung auswählen und die unter **Lösung** genannten Schritte durchführen, bis das Problem behoben ist.

Fehlermeldung	Ursache	Lösung
Code 6	Die Anwendung macsRemote Services kann keine Verbindung zum macsRemote aufbauen.	<ul style="list-style-type: none"> • Eine ausreichende Spannungsversorgung sicherstellen. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">  <p>WICHTIG Batterieladegerät an die Batterie des Fahrzeugs anschließen.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Prüfen, ob das VCI korrekt im Diagnoseanschluss des Fahrzeugs eingesteckt ist. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Das VCI vom Diagnoseanschluss des Fahrzeugs und das USB-Kabel vom USB-Anschluss des Tablets ausstecken, die Anwendung macsRemote Services schließen und 10 s warten. • Das VCI wieder in den Diagnoseanschluss des Fahrzeugs und das USB-Kabel wieder in den USB-Anschluss des Tablets einstecken und die Anwendung macsRemote Services wieder starten. • Prüfen, ob die obere Kontrollleuchte (LED) ordnungsgemäß permanent rot leuchtet und die untere Kontrollleuchte (LED) ordnungsgemäß grün blinkt. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Das VCI in den Diagnoseanschluss des Fahrzeugs einstecken und die Blinkfrequenzen der Kontrollleuchten (LEDs) des macsRemote prüfen: <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">  <p>WICHTIG Das Tablet darf dabei nicht über USB-Kabel mit dem macsRemote verbunden sein.</p> </div> <p>Nur eine Kontrollleuchte (LED) blinkt permanent:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Das macsRemote ist defekt.

Fehlermeldung	Ursache	Lösung
		<ul style="list-style-type: none"> • Den Hella Gutmann-Support kontaktieren. <p>Eine Kontrollleuchte (LED) blinkt langsam ohne Unterbrechung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Das macsRemote befindet sich im Bootloader-Modus. • Das VCI in den Diagnoseanschluss des Fahrzeugs und das USB-Kabel in den USB-Anschluss des Tablets einstecken. • Sicherstellen, dass das macsRemote ordnungsgemäß mit dem Fahrzeug und dem Tablet verbunden ist. • Eine ausreichende Internetverbindung sicherstellen. <p>Das macsRemote führt dann ein Update durch und installiert automatisch die neueste Version.</p> <p>Eine Kontrollleuchte (LED) blinkt langsam (3x) mit kurzen Unterbrechungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es ist keine Verbindung zum Netzwerk vorhanden. • Den Hella Gutmann-Support kontaktieren.
Code 7	Es ist keine Internetverbindung vorhanden.	<ul style="list-style-type: none"> • Eine ausreichende Internetverbindung sicherstellen. • Wenn das Problem nicht gelöst werden konnte, dann den Hella Gutmann-Support kontaktieren.
Code 8	Die benötigten Netzwerk-Ports sind blockiert.	<p>Folgende Netzwerk-Ports müssen im Netzwerk offen sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 80 • 443 • 46329 • 10001

Fehlermeldung	Ursache	Lösung
Code 9	<ul style="list-style-type: none"> • Unser Server ist nicht verfügbar. • Die Internetverbindung ist schlecht. 	<ul style="list-style-type: none"> • Eine ausreichende Internetverbindung sicherstellen. • Das VCI vom Diagnoseanschluss des Fahrzeugs und das USB-Kabel vom USB-Anschluss des Tablets ausstecken, die Anwendung macsRemote Services schließen und 10 s warten. • Das VCI wieder in den Diagnoseanschluss des Fahrzeugs und das USB-Kabel wieder in den USB-Anschluss des Tablets einstecken und die Anwendung macsRemote Services wieder starten. • Wenn das Problem nicht gelöst werden konnte, dann den Hella Gutmann-Support kontaktieren.
Code 10	Es kann keine Internetverbindung aufgebaut werden.	<ul style="list-style-type: none"> • Eine ausreichende Internetverbindung sicherstellen. • Wenn das Problem nicht gelöst werden konnte, dann den Hella Gutmann-Support kontaktieren.
Code 101	Die Anwendung kann keine Verbindung zum WebSocket-Server aufbauen.	Den Hella Gutmann-Support kontaktieren.
weißer Bildschirm	Daten können aufgrund eines Netzwerkfehlers oder einer langsamen Internetverbindung nicht von unserem Server heruntergeladen werden.	<ul style="list-style-type: none"> • Eine ausreichende Internetverbindung sicherstellen. • Prüfen, ob im Hintergrund ein Update des Betriebssystems durchgeführt wird. Wenn ein Update des Betriebssystems durchgeführt wird, dann warten, bis das Update beendet ist. • Wenn das Problem nicht gelöst werden konnte, dann den Hella Gutmann-Support kontaktieren.

5 Funktionsumfang

**HINWEIS**

Der Funktionsumfang wird kontinuierlich erweitert und stellt nicht den finalen Stand dar.

Hersteller:

- BMW
- Fiat-Chrysler
- Ford
- Mercedes
- Opel
- VAG (ohne Seat)

Dienstleistungen:

- CSC-Frontkamerakalibrierung
- CSC-Frontradarkalibrierung
- Serviceheft ins Fahrzeug übertragen

6 Mit macsRemote Services arbeiten

6.1 Voraussetzung für die Verwendung von macsRemote Services

	<p>HINWEIS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Für das Herunterladen der Anwendung macsRemote Services wird ein Google-Konto benötigt. • Die Anwendung macsRemote Services kann ausschließlich über den Google Play Store heruntergeladen werden.
---	---

Um macsRemote Services verwenden zu können, Folgendes sicherstellen:

- Die Anwendung macsRemote Services wurde über den Google Play Store heruntergeladen.
- Die Anwendung macsRemote Services wurde auf dem mitgelieferten Tablet installiert.
- Das Tablet ist über WLAN oder SIM-Karte mit dem Internet verbunden.

6.2 Ticket erstellen

Um ein Ticket für eine gewünschte Dienstleistung zu erstellen, wie folgt vorgehen:

	<p>HINWEIS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sicherstellen, dass die Anwendung macsRemote Services auf dem Tablet geschlossen ist, bevor macsRemote Services in Betrieb genommen wird. • Wenn das VCI in den Diagnoseanschluss des Fahrzeugs und das USB-Kabel in den USB-Anschluss des Tablets eingesteckt worden ist, dann startet die Anwendung macsRemote Services automatisch.
---	---

	<p>WICHTIG</p> <p>Batterieladegerät an die Batterie des Fahrzeugs anschließen.</p>
---	---

1. Das Tablet einschalten.
2. Das VCI in den Diagnoseanschluss des Fahrzeugs einstecken.
3. Das USB-Kabel in den USB-Anschluss des Tablets einstecken.
Die Anwendung macsRemote Services startet automatisch.
4. Die persönliche PIN eingeben, um das Tablet zu entsperren.
5. Die Hinweis- und Anweisfenster beachten.
6. Die Zündung einschalten und über **>Fertig<** bestätigen.
Das Fenster **Fahrzeug suchen** wird angezeigt.
7. Über  die Auswahlliste öffnen und den gewünschten Hersteller auswählen.
8. Über  die Auswahlliste öffnen und das entsprechende Modell auswählen.
9. Über  die Auswahlliste öffnen und den entsprechenden Typ auswählen.
10. Über  die Auswahlliste öffnen und den entsprechenden Motor auswählen.
11. Über **>Weiter<** die Eingaben bestätigen.
Das Fenster **Referenz hinzufügen** wird angezeigt.
12. Durch Tippen auf das Textfeld die virtuelle Tastatur öffnen.

13. Referenz (z.B. Kennzeichen oder Auftragsnummer) eingeben und über **>Weiter<** bestätigen.
Das Fenster **Kategorien** wird angezeigt.
14. Über  die Auswahlliste öffnen und die gewünschte Dienstleistung auswählen.
15. Über **>Weiter<** die Eingabe bestätigen.
Das Fenster **Service-Übersicht** wird angezeigt.
Eine Übersicht der ausgewählten Dienstleistung mit dazugehörigem Gesamtpreis wird angezeigt.
16. Über **>Weiter<** die Eingabe bestätigen.
Das Fenster **Übersicht** wird angezeigt.
Eine Gesamtübersicht wird angezeigt, die u.a. folgende Informationen enthält:
 - eingegebene Referenz
 - ausgewähltes Fahrzeug
 - ausgewählte Dienstleistung
17. Über **>Starten<** kostenpflichtig ein Ticket erstellen.
Folgender Text wird angezeigt: *Auf Techniker warten. Diagnose wird vorbereitet.*
18. Warten, bis das Ticket von einem Hella Gutmann-Service-Techniker übernommen wird.
Wenn die Ticketübernahme länger dauert, dann sendet der Hella Gutmann-Service-Techniker einen Countdown.
19. Hinweisfenster beachten und ggf. Vorbereitungen treffen.
Wenn das Ticket von einem Hella Gutmann-Service-Techniker übernommen worden ist, dann wird folgender Text angezeigt: *Ticket wurde vom Techniker übernommen.*
20. Über  den Chat öffnen.
Das Fenster **Chat** wird angezeigt.
21. Die Anweisungen des Hella Gutmann-Service-Technikers beachten.
22. Durch Tippen auf das Textfeld die virtuelle Tastatur öffnen.
23. Nachricht eingeben und auf **>Senden<** klicken.

	<p>HINWEIS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der Chatverlauf wird zur Protokollierung der Arbeitsschritte archiviert. • Über >Schließen< oder  kann der Chat jederzeit geschlossen werden. • Über  kann der Chat jederzeit wieder geöffnet werden.
---	--

Wenn die Dienstleistung erfolgreich abgeschlossen worden ist, dann wird das Ticket geschlossen und folgender Text angezeigt: *Ticket closed.*

Das VCI kann jetzt vom Diagnoseanschluss des Fahrzeugs und das USB-Kabel vom USB-Anschluss des Tablets ausgesteckt werden.

Über **>Neuer Service<** kann ein neues Ticket erstellt werden.

6.3 Benutzer abmelden

Um den angemeldeten Benutzer abzumelden, wie folgt vorgehen:

1. Über  die Auswahlliste öffnen.
2. **>Sign out<** auswählen.

Der angemeldete Benutzer wird abgemeldet.

6.4 Anwendung herunterfahren

Um die Anwendung macsRemote Services herunterzufahren, wie folgt vorgehen:

1. Über  die Auswahlliste öffnen.
2. **>Shutdown<** auswählen.
3. Sicherheitsabfrage beachten und über **>YES<** bestätigen.

Die Anwendung macsRemote Services wird heruntergefahren.

7 Allgemeine Informationen

7.1 Hilfe anfordern

Um Hilfe anzufordern, wie folgt vorgehen:

1. Über  die Auswahlliste öffnen.
2. **>Settings<** auswählen.
3. **>Get support<** auswählen.
Der Google Play Store wird geöffnet.
4. Die Anwendung **TeamViewer QuickSupport** installieren.
5. Wenn die Anwendung **TeamViewer QuickSupport** installiert wurde, dann den Hella Gutmann-Support kontaktieren.

7.2 Sonstiges

Unter  **> Settings** können zusätzliche Informationen aufgerufen werden.

Hier werden u.a. folgende Informationen angezeigt:

- Version
- Gerätenummer macsRemote (Connector number)
- Datenschutzerklärung (Privacy Policy)

7.3 Pflege und Wartung

- Das Samsung Galaxy Tab Active 2 und das macsRemote regelmäßig mit milden Reinigungsmitteln reinigen.
Die spezifischen Hinweise zur Pflege und Wartung des Samsung Galaxy Tab Active 2 dem Original-Benutzerhandbuch von Samsung entnehmen.
- Handelsübliche Haushaltsreiniger in Verbindung mit einem angefeuchteten weichen Putztuch verwenden.
- Beschädigte Teile sofort ersetzen.
- Nur Original-Ersatzteile verwenden.

7.4 Entsorgung



Nach der Richtlinie 2012/19/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 04. Juli 2012 über Elektro- und Elektronik-Altgeräte sowie dem nationalen Gesetz über das Inverkehrbringen, die Rücknahme und die umweltverträgliche Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten (Elektro- und Elektronikgerätegesetz – ElektroG) vom 16. März 2005, verpflichten wir uns dieses, von uns nach dem 13.08.2005 in Verkehr gebrachte Gerät nach Beendigung der Nutzungsdauer unentgeltlich zurückzunehmen und es den o.g. Richtlinien entsprechend zu entsorgen.

Das Gerät kann, unter Angabe des Kaufdatums und der Gerätenummer, entsorgt werden bei:

Hella Gutmann Solutions GmbH

Am Krebsbach 2

79241 Ihringen

DEUTSCHLAND

WEEE-Reg.-Nr.: DE25419042

Phone: +49 7668 9900-0

Fax: +49 7668 9900-3999

E-Mail: info@hella-gutmann.com

7.5 Technische Daten

macsRemote

Höhe	8 cm
Breite	12,5 cm
Tiefe	3 cm
Länge VCI-Kabel	140 cm
Länge USB-Kabel	113 cm
Gewicht (inkl. Kabel)	420 g

Samsung Galaxy Tab Active 2

Höhe	22,7 cm
Breite	13,2 cm
Tiefe	1,4 cm
Gewicht	510 g

7.6 Ersatzteilliste

Folgende Ersatzteile sind erhältlich:

Artikel	Artikelnummer
Samsung Galaxy Tab Active 2 (inkl. Schutzhülle und Original-Benutzerhandbuch)	015705051
macsRemote (inkl. VCI-Kabel und USB-Kabel)	015705061
Transport- und Aufbewahrungskoffer	015705071

7.7 Konformitätserklärung macsRemote



KONFORMITÄTSEKTLÄRUNG



Wir, die Hella Gutmann Solutions GmbH
Am Krebsbach 2
D-79241 Ihringen

**erklären in alleiniger Verantwortung, dass das
Produkt:**

Produktname: macsRemote
Markenname: Hella Gutmann Solutions

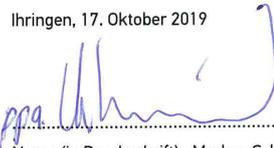
**auf das sich diese Erklärung bezieht, den wesentlichen Anforderungen und anderen relevanten Anforderungen der EMV
Richtlinie (2014/30/EU) und RoHS Richtlinie (2011/65/EU) entspricht. Das Produkt entspricht den nachfolgend genannten
Standards und/oder anderen normativen Dokumenten:**

CISPR 11:2015 Industrielle, wissenschaftliche und medizinische Geräte - Funkstörungen -
Grenzwerte und Messverfahren

Ort und Datum der Ausstellung (dieser
Konformitätserklärung)

Ihringen, 17. Oktober 2019

Unterzeichnet von oder vertreten durch


Name (in Druckschrift): Markus Schmidt
Funktion: Leitung Supply-Chain-Management

BD-Nr.: 0119

HELLA GUTMANN SOLUTIONS GMBH

Am Krebsbach 2

79241 Ihringen

DEUTSCHLAND

Phone: +49 7668 9900-0

Fax: +49 7668 9900-3999

info@hella-gutmann.com

www.hella-gutmann.com

© 2019 HELLA GUTMANN SOLUTIONS GMBH

1 STUECK/PIECE(S)



9XQ 460 994-111

Made in Germany